



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра информационных технологий и прикладной математики

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ А.Ю. Журавлев
(подпись)

« 1 » сентября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление эффективностью проектной деятельности

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	09.04.03 Прикладная информатика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Управление проектами цифровой трансформации



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций, знаний, умений, путем получения магистрами теоретических знаний в области оценки эффективности проведения управленческих мероприятий и продакт-менеджмента. Освоение дисциплины предполагает сочетание фундаментальной подготовки в области информационных технологий с изучением методик и специализированных программных продуктов организации продуктового менеджмента и оценки эффективности мероприятий с различных точек зрения: экономической, командной, инвестиционной и др.

Для реализации представленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- дать общие сведения о методах создания, развития и оценки эффективности MVP;
- раскрыть аспекты эффективного управления командой;
- провести практические работы по управлению с помощью специализированных программных продуктов.

Дисциплина изучается на лекциях и практических занятиях и в ходе самостоятельной работы магистров.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Технологии запуска малых высокорисковых проектов, Интеллектуализация ИТ-решений цифровой трансформации, прохождению технологической и преддипломной практик, формированию магистерской диссертации.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Управление портфелем информационных проектов, Анализ и синтез управленческих решений в цифровой экономике.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы моделирования управленческих решений;
- динамические оптимизационные модели;
- многокритериальные методы принятия решений;
- способы и методы управления группой, стратегии управления.

Уметь:

- проводить переговоры, планировать работы в проекте;
- проводить интервью, разрабатывать сопровождающие документы.

Иметь:

- навыки планирования в проектах малого, среднего и высокого уровня сложности в области ИТ;
- навыки оценки исполнения на предмет отклонений от утвержденных планов работ по проекту;
- навыки разработки ИСР (иерархическая структура работ) проекта, сметы расходов проекта, плана финансирования проекта.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

-

б) общепрофессиональные (ОПК):

-

в) профессиональные (ПК):

ПК-6 Способен управлять информационными ресурсами и ИС

ПК-7 Способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций

ПК-4 Способен принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- назначение, возможности и особенности работы современных систем анализа и оценки эффективности проекта;

- технологии интеллектуального анализа данных;

- принципы бизнес-аналитики в прикладных статистических пакетах;

- основные тенденции развития систем бизнес-аналитики;

- современные методы управления экономической деятельностью проекта;

- современные технологии разработки программных комплексов для анализа данных.

Уметь:

- анализировать входные данные;

- планировать работы в проекте;

- анализировать эффективность проектной деятельности;

- принимать ответственные решения по управлению эффективностью проекта;

- проявлять лидерские качества.

Иметь:

- навык оценки эффективности работы команды проекта;

- навык корректировки планов управления персоналом в проекте;

- навык оценки эффективности мероприятий по развитию и управлению командой проекта;

- опыт формирования эффективных коммуникаций в работе команды проекта;

- опыт составления эффективного плана проекта и его корректировки.

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Продуктовый менеджмент	3	0,5	4 практ.	Список вопросов,



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

				занятие	интересующих студента по содержанию дисциплины, дискуссия Опорный конспект Опрос
2.	MVP: минимально жизнеспособный продукт	3	0,5	4 практ. занятие	Опорный конспект Опрос Деловая игра Решение кейсовой задачи
3.	Работа с командой	3	0,5	4 практ. занятие	Опорный конспект Дискуссия Деловая игра
4.	Привлечение инвестиций	3		4 практ. занятие	Опрос Дискуссия
5.	Основы Jira и Confluence	3		4 практ. занятие	Опорный конспект Опрос
6.	Генерация идей для создания и улучшения продуктов	3		4 практ. занятие	Дискуссия Деловая игра Решение кейсовой задачи
7.	Оценка эффективности проектного управления	3	0,5	6 практ. занятие	Опорный конспект Опрос Дискуссия Деловая игра Решение кейсовой задачи
Итого по дисциплине:			2	30 практ. занятие	Экзамен

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Продуктовый менеджмент	3	0,5	4 практ. занятие	Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины, дискуссия Опорный конспект Опрос
2.	MVP: минимально жизнеспособный продукт	3	0,5	4 практ. занятие	Опорный конспект Опрос Деловая игра Решение кейсовой задачи
3.	Работа с командой	3	0,5	4 практ. занятие	Опорный конспект Дискуссия Деловая игра
4.	Привлечение инвестиций	3		4 практ. занятие	Опрос Дискуссия
5.	Основы Jira и Confluence	3		4 практ. занятие	Опорный конспект Опрос
6.	Генерация идей для создания и улучшения продуктов	3		4 практ. занятие	Дискуссия Деловая игра



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

					Решение кейсовой задачи
7.	Оценка эффективности проектного управления	3	0,5	6 практ. занятие	Опорный конспект Опрос Дискуссия Деловая игра Решение кейсовой задачи
Итого по дисциплине:			2	30 практ. занятие	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

1. *Продуктовый менеджмент*

Анализ продукта. Конкуренты и рынок. Анализ продукта. Продуктовая аналитика. Анализ пользователей. CJM + CX. Бонус-модуль. Design Thinking. Метрики продукта. Юнит-экономика. P&L и ключевые финотчётности. UX-проектирование. Юзабилити-тестирование.

2. *MVP: минимально жизнеспособный продукт*

Тестирование идеи и прототипов с помощью подхода CustDev. Customer Discovery. Проведение интервью. Формирование MVP 0. Формирование MVP 1. Определение воспроизводимых и масштабируемых каналов дистрибуции.

3. *Работа с командой*

Формирование проектной команды. Планирование и организация командной работы. Этапы развития команды. Развитие команды проекта. Типы управления командой проекта. Методы и инструменты управления командой проекта. Урегулирование конфликтов. Системы для управления командой проекта.

4. *Привлечение инвестиций*

Виды инвестирования. Способы поиска инвесторов. Варианты поиска для различных видов бизнеса. Привлечение инвестиций на поздних стадиях. Способы поиска инвесторов в интернете. Разработка условий для инвесторов. Основные методы оценки проекта. Подготовка презентации и проведение переговоров.

5. *Основы Jira и Confluence*

Jira и Confluence — незаменимые инструменты для организации работы команды. Jira: создание проектов и ведение задач, настройка фильтров, доски задач, дашборды. Confluence: ведение проектной документации с помощью базовых макросов, работа с задачами и договорённостями, контроль сроков выполнения задач, дорожные карты проектов.

6. *Генерация идей для создания и улучшения продуктов*

Методы генерации идей. Процесс генерации идей. Метод генерации идей «мозговой штурм». Ментальные карты. Метод синектики. Методика SCAMPER. Методы генерации креативных идей. Проблемы процесса генерации. Анализ идей нового продукта.

7. *Оценка эффективности проектного управления*

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) в проектном управлении и их интересы. Ситуация с объективной оценкой Проектным офисом своей результативности. Ключевые показатели эффективности Проектного офиса и их особенности. Этапы оценки эффективности проектного управления. Проблемы прикладной оценки. Совокупный эффект от системы управления проектами.

5. Образовательные технологии

Для достижения цели курса, повышения качества образования и формирования компетенций используется сочетание традиционных педагогических технологий с проблемной (технология проблемного обучения), контекстной, критической (технология развития



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

критического мышления) образовательными технологиями, которые являются технологиями активного/интерактивного обучения (технология учебной дискуссии). Выбор технологий связан с формами аудиторных занятий (лекции, семинары) и необходимостью организации и контроля самостоятельной (игровые технологии) работы студентов.

Конкретные образовательные технологии, используемые в рамках контактной работы со студентами:

- лекции информационного типа, «лекция-визуализация», «лекция с ошибками»;
- полилоги, диалоги, дискуссии, презентации;
- проблемная работа в мини-группах, кейс-технология;
- технология умозрительного эксперимента, «мозговой штурм»;
- исследовательская и проектная технологии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, мультимедиа технологии; мобильные технологии; web-квесты; технологии визуализации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное, творческое изучение отдельных тем рабочей программы. Она организовывается в следующих формах:

- повторение материала, предложенного преподавателем в лекции с обязательным сопоставлением его с основным учебником;
- изучение теоретического материала (лекций, блока рекомендованной литературы), в том числе и самостоятельный поиск материалов в глобальной сети по конкретной проблеме;
- составление словаря основных терминов, понятий и категорий к курсу, основу которого составляют определения, предлагаемые преподавателем в рамках лекций и семинаров;
- создание авторских опорных схем и таблиц (опорных сигналов) к курсу;
- подготовка и выступление с сообщением на вузовской научной конференции (факультативно).

Контроль самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины осуществляется на основе оценки знаний основных разделов курса в соответствии с графиком контрольных мероприятий.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль знаний осуществляется путем устного опроса и проверки результатов выполнения лабораторных работ. Таким образом, можно удостовериться в усвоении студентами материала лекционных знаний, их умении самостоятельно использовать на практике полученные знания. Для обеспечения текущего контроля прохождения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система, которая основана на использовании совокупности контрольных точек, оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины.

Семестровый (итоговый) контроль – экзамен.

Экзаменационный билет включает 2 вопроса. Оценивание студентов на экзамене осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные студентами в ходе экзамена.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

Основная литература:

1. Долгов, А. И. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А. И. Долгов, Е. А. Прокопенко. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 278 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83145> (дата обращения: 30.08.2021). – ISBN 978-5-9765-0146-1. – Текст : электронный.
2. Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 240 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684213> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04025-2. – Текст : электронный.
3. Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом : учебник : [16+] / Ю. Б. Рубин. – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0504-4. – DOI 10.37791/978-5-4257-0504-4-2021-1-1104. – Текст : электронный.
4. Арсеньев, Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник : в 2 томах : [16+] / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю. Н. Арсеньева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – Том 2. Реализация проектов. – 564 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1749-2 (Т. 2). – ISBN 978-5-4499-1764-5. – DOI 10.23681/601692. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Хенкель, И. Наука успеха. Как фокусироваться на важном и найти свой уникальный путь=The science of intelligent achievement. How smart people focus, create and grow their way to success : [12+] / И. Хенкель ; ред. А. Журавель ; пер. с англ. А. Капанадзе. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 286 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570375> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-2460-7. – Текст : электронный.
2. Рис, Э. Метод стартапа: предпринимательские принципы управления для долгосрочного роста компании : [16+] / Э. Рис ; науч. ред. А. Нижельский ; ред. О. Нижельская ; пер. с англ. М. Кульневой. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 350 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570454> (дата обращения: 30.08.2021). – ISBN 978-5-9614-0718-1. – Текст : электронный.
3. Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 227 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2239-2. – Текст : электронный.
4. Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 304 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684279> (дата обращения: 30.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04341-3. – Текст : электронный.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru;
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>
Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.



Основная профессиональная образовательная программа
09.04.03 Прикладная информатика
(Управление проектами цифровой трансформации)

Автор рабочей программы дисциплины:

кандидат экономических наук, доцент Журавлев А.Ю.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Информационных технологий и прикладной математики (ИТиПМ) «01» сентября 2022 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ А.Ю. Журавлев
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ А.Ю. Журавлев
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ А.Ю. Журавлев
(подпись)