




Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

 Е.И. Сушкова
(подпись)

« 1 » сентября 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология труда и организационная психология

| | | | |
|--|-------------------------------------|------------------|---|
| Уровень высшего образования: | бакалавриат | | |
| Квалификация выпускника: | бакалавр | | |
| Направление подготовки: | 37.03.01 Психология | | |
| Направленность (профиль) образовательной программы: | Психологическое психодиагностика | консультирование | и |



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

1. Цели освоения дисциплины - формирование представлений о психологической сущности труда и человеке как активном субъекте труда, его психологических возможностях в профессиональном самоопределении и самосовершенствовании, подготовка студентов к профессиональному решению организационно-психологических проблем в различных областях профессиональной и научной деятельности при межличностном и межгрупповом общении, а также для дальнейшего самообразования.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Конфликтология, Психология коллективного субъекта, Психология здоровья.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Общая психология, Социология, Социальная психология.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные общепсихологические понятия;
- методы психологического исследования;
- принципы проведения психологического исследования;
- основные положения дифференциальной психологии, экспериментальной психологии, психодиагностики.

Уметь:

- организовывать и проводить психологическое исследование;
- применять психодиагностические методики, адекватные цели исследования;

Владеть:

- навыками работы с психологической литературой;
- навыками организации и проведения психологического исследования

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические концепции, являющиеся основой для постановки профессиональных задач и выполнения профессиональных функций в различных областях научной и практической деятельности психолога; (ОПК 8.1.1)



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

- психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с физической и социальной средой;(ОПК 8.1.2)
- специфику, структуру и модели построения исследовательского процесса в организациях разного типа;(ОПК 8.1.3)

Уметь:

- проводить психологическое исследование, в организациях разного типа, согласно социальному заказу;(ОПК 8.1.3)
- грамотно применять общепрофессиональные знания научно-исследовательской и практической деятельности в организациях разного типа;(ОПК 8.1.3)

Иметь навыки:

- профессионального мышления, необходимыми для практической работы в сфере, связанной с различными видами деятельности человека.(ОПК 8.3.4)

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часа)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Семестр | Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения) | | Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации |
|-------|---|---------|---|---------------------------|---|
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | |
| 1. | Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации | 5 | 2 | 2 семинар | Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде) |
| 2. | Предмет, задачи, методы психологии труда. | 5 | 3 | 3 семинар | Опорный конспект Отчет |
| 3 | История возникновения и развития психологии труда. | 5 | 3 | 3 семинар | Доклады |
| 4 | Система трудовой деятельности. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |
| 5 | Профессионально-значимые свойства личности и их динамика. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |
| 6 | Профессиональные умения и навыки. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |
| 7 | Мотивы профессиональной деятельности. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

| | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------|--------------|----------------|
| 8 | Функциональные (психические) состояния человека в труде. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |
| 9 | Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников. | 5 | 3 | 3 семинар | Опрос, доклады |
| 10 | Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе. | 5 | 3 | 3 семинар | Тестирование |
| 11 | Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины | 5 | 3 | 1 семинар | Доклады |
| Итого за семестр: | | | 32 | 30 | Экзамен |
| 12 | Предмет организационной психологии. | 6 | 3 | 6 | Опрос, доклады |
| 13 | Психология организации | 6 | 3 | 6 | Опрос, доклады |
| 14 | Организационная культура | 6 | 3 | 6 | Опрос, доклады |
| 15 | Группы в организации | 6 | 3 | 6 | Тестирование |
| 16 | Отношения организации с внешней средой | 6 | 4 | 4 | Доклады |
| Итого за семестр: | | | 16 | 28 | Экзамен |

| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Курс | Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно- заочной форме обучения) | | Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения) |
|----------|---|------|---|-----------------------------------|---|
| | | | Занятия лекцион- ного типа | Занятия семинар- ского типа | Формы промежуточной аттестации |
| 1. | Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации | 3 | 1 | 0 | Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде) |
| 2. | Предмет, задачи, методы психологии труда. | 3 | 2 | | Опорный конспект Отчет |
| 3 | История возникновения и развития психологии труда. | 3 | 1 | | Доклады |
| 4 | Система трудовой деятельности. | 3 | 2 | | Опрос, доклады |
| 5 | Профессионально-значимые свойства личности и их динамика. | 3 | 1 | | Опрос, доклады |
| 6 | Профессиональные умения и навыки. | 3 | 2 | | Опрос, доклады |
| 7 | Мотивы профессиональной деятельности. | 3 | 1 | | Опрос, доклады |
| 8 | Функциональные (психические) состояния человека в труде. | 3 | 2 | | Опрос, доклады |



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

| | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----------|-----------|----------------|
| 9 | Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников. | 3 | 1 | | Опрос, доклады |
| 10 | Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе. | 3 | 2 | | Тестирование |
| 11 | Заключительный. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины | 3 | 1 | | Доклады |
| Итого за семестр: | | | 16 | 28 | Экзамен |
| 12 | Предмет организационной психологии. | 3 | 3 | 7 | Опрос, доклады |
| 13 | Психология организации | 3 | 3 | 7 | Опрос, доклады |
| 14 | Организационная культура | 3 | 3 | 7 | Опрос, доклады |
| 15 | Группы в организации | 3 | 3 | 7 | Тестирование |
| 16 | Отношения организации с внешней средой | 3 | 4 | 4 | Доклады |
| Итого: | | | 16 | 32 | Экзамен |

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Раздел 1. «Психология труда»

Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии труда

Предмет и задачи курса «Психология труда». Основные и специфические методы психологии труда. Психологическая профессиография. Профессиограмма. Психограмма.

Тема 2. История возникновения и развития психологии труда

Работы И.М.Сеченова и их значение для развития психологии труда. Производственные проблемы, изучаемые на рубеже 20 столетия. Развитие психологии труда в 20-30 и в 50-60 годы. Современное состояние психологии труда.

Тема 3. Система трудовой деятельности

Составляющие структуры трудовой деятельности (мотив, цель, способ деятельности, действие, операция). Основные компоненты профессиональной среды, классификация профессий (по Е.А.Климову).

Тема 4. Профессионально-значимые свойства личности и их динамика.

Индивидуально-типологические свойства личности. Сенсорные и перцептивные свойства. Attentionные и мнемические свойства. Мыслительные свойства. Влияние указанных свойств на трудовую деятельность. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 5. Профессиональные умения и навыки

Виды профессиональных умений и их роль в разнообразных сферах деятельности. Навыки. Этапы формирования навыков.

Тема 6. Мотивы профессиональной деятельности

Теории мотивации. Мотивы и потребности (А.Маслоу). Динамика и борьба мотивов. Мотивы трудовой деятельности и их классификации. Исследования А.Томашевского.

Тема 7. Функциональные (психические) состояния человека в труде.

Классификация функциональных состояний. Виды напряжения. Утомление и его симптомы. Монотония. Работоспособность и ее динамика. Профилактика негативных функциональных состояний в труде.

Тема 8. Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников.



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Трудоспособность (пригодность к труду) и профессиональная пригодность. Характеристика профпригодности. Ограничения профпригодности при различных заболеваниях. Профессионально важные качества. Профотбор и его этапы. Первичная и вторичная адаптация. Аспекты трудовой адаптации. Предпосылки и факторы трудовой адаптации.

Тема 9. Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе.

Трудовой коллектив как социальная организация. Структура трудовых коллективов. Классификация трудовых коллективов. Взаимодействие работника и организации. Психологические факторы сплочения коллектив. Трудовой коллектив и его руководитель.

Раздел 2. «Организационная психология»

Тема 10. Предмет организационной психологии.

Место организационной психологии среди других психологических дисциплин. Предмет организационной психологии и история его становления. Источники возникновения организационной психологии: научный менеджмент Ф.У. Тейлора; экспериментальная психология; дифференциальная психология. Индустриальная психология, ее основные направления. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Методы организационной психологии (наблюдение, анализ документов, опрос, эксперимент), их специфика.

Тема 11. Психология организации.

Организация как объект междисциплинарного изучения. История развития взглядов на организацию (Р. Акофф). Метафоры организации (G. Morgan; W. Scholl): эксплуатация, машина, потребность, решение проблем, политика, организм, культура, издержки, сеть. Понятие организации в современной литературе.

Общие характеристики организации (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури): ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда. Внутренние переменные организации – цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура – и их взаимосвязь. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия. Основные элементы внешней среды: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность.

Жизненный цикл организации. Первичный цикл как стадии существования организации: формирование, рост, стабилизация, реорганизация или ликвидация. Основные задачи и проблемы каждой стадии. Вторичный цикл: «тусовка», «механизация», «внутреннее предпринимательство», «управление качеством» (Е.Н. Емельянов, С.Е. Поварницына).

Тема 12. Организационная культура.

Организационная (корпоративная) культура как сложное, многоуровневое и неоднородное образование, которое воспринимается, оценивается и усваивается членами коллектива и влияет на их организационное поведение (С.А. Липатов). Метафоры организационной культуры (М. Элвессон).

Содержание организационной культуры (совокупность базовых предположений, ценностей, верований, символов, образцов поведения) и ее структура (Э. Шайн). Характеристики организационной культуры: осознание себя и своего места в организации; тип коммуникации и стиль общения; внешний вид и манера поведения на рабочем месте; бытовые привычки и традиции; отношение к работе; трудовая этика; отношение ко времени; отношение к другим людям; ценности и нормы; вера во что-либо (Ф. Харрис, Р. Моран). Типы организационной культуры. (Л. Константин, Р. Хэнди, Т.Ю. Базаров). Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры в ходе решения задач, стоящих перед организацией, – внешней адаптации и внутренней интеграции (по Э. Шайну).



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Соотношения понятий «организационная культура» и «организационный (социально-психологический) климат». Климат организации как часть корпоративной культуры. Основные подходы к измерению социально-психологического климата коллектива: удовлетворенность трудом и удовлетворенность отношениями (по горизонтали и по вертикали).

Тема 13. Группы в организации.

Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Типология групп. Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции). Положение индивида в группе (групповой статус, позиция в группе, групповая роль).

Динамические процессы в группе. Групповые защитные механизмы. Внутригрупповые отношения. Формальная и неформальная структуры группы. Референтность как особое качество межличностных отношений в группе. Эмоциональные отношения в группе.

Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (социальный контроль, сплоченность, неформальное лидерство). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Межгрупповое сравнение. Проявления интргруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации в организации. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Тема 14. Отношения организации с внешней средой.

Имидж организации. Приемы и презентации. Организация и реклама. Взаимоотношения организаций. Организация как система коммуникаций. Основные цели коммуникации в организации. Структура процесса коммуникации. Виды и средства коммуникации. Типы коммуникативных сетей. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Восходящая, нисходящая и горизонтальная коммуникация. Помехи (барьеры) коммуникаций в организациях: межличностные и организационные. Условия порождения слухов в организации. Совершенствование межличностного общения и информационного обмена в организации. Регулирование информационных потоков. Системы обратной связи в управленческом процессе: стендовая печать, радио, информационные бюллетени, внутрифирменная газета и видеопрограммы, системы сбора предложений. Развитие неформального общения в организации.

Конфликты в организации. Типологии конфликтов. Возможно ли управление конфликтами? Структурные методы управления конфликтами: прямое вмешательство в пользу одной из сторон, «разведение» конфликтующих сторон в пространстве или во времени, перераспределения функциональных обязанностей, использование координационных или интеграционных механизмов и др. Конфликт как развитие отношений: конфронтация, компромисс, коммуникация (Б.Л. Еремин). Стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет).

5. Образовательные технологии

Технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии, игровые технологии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, подготовка докладов с презентациями по темам, поиск источников информации в Интернете, работа с материалами, размещенными на сайтах и образовательных порталах, разбор и анализ психолого-теоретических концепций;

При организации семинаров используются активные методы обучения: дискуссии, дебаты, конференции с взаимооценкой и самооценкой докладов и т.д.



6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельную работу студентов обеспечивают: подробное описание разделов дисциплины (табл. 4.1. РП) тем семинарских и практических занятий (Приложение 1 к РП), темы для докладов, предоставляемые преподавателем.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля результатов освоения дисциплины включает в себя: текущий и итоговый контроль по дисциплине.

Текущий контроль знаний и умений студентов осуществляется по результатам и процессу выполнения заданий для самостоятельной работы по подготовке к лекционным и практическим занятиям (проверочные практические задания, презентации, доклады).

Итоговый контроль – экзамен. Форма сдачи экзамена: устный ответ по билету, где указаны два теоретических вопроса.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
2. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : МПГУ, 2017. - 178 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94845-272-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>
3. Пырьев Е. А. Психология труда: учебное пособие Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016, 458 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1
4. Хамков В. И. Психология труда: учебное пособие. Казань: Познание, 2008, 116 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258025&sr=1
5. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для студентов вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. проф. Е. А. Климова .— М. : ЮНИТИ, 2003 .— 447 с .

Дополнительная литература:

1. Васильева, В.В. Практический психолог и эффективность кадров / В.В. Васильева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 79 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88494>
2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>
3. Манухина С. Ю. Психология труда : Хрестоматия: учебно-методический комплекс .Москва: Евразийский открытый институт, 2011, 275 с.



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

4. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие. Москва: Флинта, 2015. – 115 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461088&sr=1
5. Сушков, И.Р. Психологические отношения человека в социальной системе / И.Р. Сушков. - Москва : Институт психологии РАН, 2008. - 412 с. - ISBN 978-5-9270-0125-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86960>
6. Хамков В. И. Психология труда: учебное пособие
Казань: Познание, 2008, 116 с.
Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258025&sr=1
- Назаров, Владимир Иванович. Социальная перцепция в управлении : теория и практика / В. И. Назаров ; Иван. гос. ун-т. — Иваново : ИвГУ, 2006. — 242 с .

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение:

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ LibreOffice

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows

Операционная система Linux

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).



Основная профессиональная образовательная программа
37.03.01 Психология
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Авторы рабочей программы дисциплины: доцент, кандидат психологических наук
Круглова Е.А., доцент, кандидат психологических наук Корнев С.А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НППО

«29» августа 2023 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.И. Сушкова
(подпись)